

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Новосибирск,

дата размещения: 10.12.2025 г.

1. Термины и определения

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях продажи товаров в интернет-магазине (далее – Условия):

1.1. Интернет-магазин – Сайт и мобильное приложение Продавца, на котором размещен каталог Товаров, предлагаемых для продажи Покупателям дистанционным способом посредством оформления Заказов, а также указаны условия оплаты и доставки таких Заказов и иная обязательная информация, требования о предоставлении которой Покупателю установлены действующим законодательством.

1.2. Сайт Продавца (Сайт): www.shop.lokovolley.com.

1.3. Продавец: АНО «ВК «Локомотив – Новосибирск», ОГРН 1205400056058, ИНН 5406809722, КПП 540601001, место нахождения: 630005, г. Новосибирск, ул. Ипподромская, 18, оф. 301.

1.4. Покупатель – полностью дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте Продавца с намерением заказать / приобрести Товары, либо указанное в качестве Получателя Товара, либо оплачивающее и/или использующее Товары, приобретенные на Сайте Продавца, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В рамках настоящей оферты любое лицо, не прошедшее регистрацию на сайте, однако использующее материалы сайта для ознакомления/просмотра – Пользователь – здесь и далее также именуется Покупателем.

1.5. Получатель – Покупатель или третье лицо, действующее по поручению Покупателя при получении Товара, которому Покупатель сообщил номер Заказа.

1.6. Товар – не изъятые из оборота вещи определенного рода и качества, предназначенные для розничной купли-продажи, ассортимент которых представлен на Сайте Продавца.

1.7. Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте Продавца.

1.8. Акция – адресованное Покупателям предложение о приобретении Товара на определенных условиях (по определенной стоимости / с определенной скидкой, в течение ограниченного периода времени и в установленном ассортименте), опубликованное на Сайте Продавца.

1.9. Служба доставки – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателю и при необходимости принимающее оплату за Товар в пользу Продавца.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия продажи товаров и использования интернет-магазина, под которыми понимается совокупность условий, изложенных ниже, а также условий, размещенных на страницах Сайта Продавца, регулируют взаимоотношения между Продавцом и Покупателем и определяют порядок розничной купли-продажи Товара через Интернет-магазин.

2.2. В случае внесения изменений в настоящие Условия Продавец размещает актуальную редакцию Условий на Сайте, без предварительного уведомления Покупателей. Указанные изменения вступают в силу с даты размещения на Сайте новой редакции Условий. Покупатель вправе регулярно и/или при оформлении каждого нового Заказа знакомиться с действующей редакцией Условий на Сайте.

2.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30 ГК РФ), Правила продажи товаров при дистанционном

способе продажи товара по договору розничной купли-продажи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.4. Покупатель соглашается с настоящими Условиями (с учетом периодически вносимых в них изменений, а также условий Акций, которые размещаются на Сайте Продавца): при регистрации на Сайте – нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»; при оформлении Заказа – нажимая на кнопку «Оформить Заказ».

2.5. Продавец самостоятельно определяет цену представленного на Сайте Товара. Цена Товара указана в рублях РФ и включает в себя все необходимые налоги и сборы по применимой ставке согласно действующему законодательству РФ.

2.6. Все Товары, размещенные на Сайте Продавца, имеют необходимые декларации / сертификаты для их реализации в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.7. Местом продажи Товара является территория Российской Федерации.

3. Регистрация на сайте

3.1. Для оформления Заказа Покупатель может предварительно зарегистрироваться на Сайте, заполнив регистрационную форму. Регистрация на Сайте осуществляется также автоматически в результате оформления Заказа.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и (или) при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за неисполнение обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе.

3.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин, указанный им при регистрации на Сайте и пароль (индивидуальные коды), полученные им от Продавца посредством смс-сообщений в результате регистрации или авторизации Покупателя (получения доступа к личному кабинету). При передаче указанных данных Покупатель несет ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки. Действия, совершенные лицом, авторизованным с помощью номера телефона, указанного в Личном кабинете, считаются совершёнными Покупателем, в Личном кабинете которого указан соответствующий номер.

3.4. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами Покупателю следует незамедлительно уведомить об этом Продавца с использованием контактных данных, указанных на Сайте. Индивидуальный код, направляемый Покупателю при регистрации или при авторизации на Сайте (получения доступа к личному кабинету) является одноразовым и обновляется каждый раз при авторизации.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ оформляется Покупателем путем добавления Товара(ов) в корзину и заполнения необходимой информации в соответствующем разделе Сайта «Оформить Заказ».

4.2. После завершения оформления Заказа Продавец может уточнить данные Заказа, связавшись с Покупателем по указанному им номеру телефона, в случае если при оформлении Заказа Покупатель выбрал способ подтверждения Заказа через звонок оператора (нажатие кнопки «позвонить мне»).

4.3. Если на момент обработки Заказа выяснится, что Заказ не может быть подтвержден Продавцом на условиях, выбранных Покупателем, в том числе, если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному им номеру телефона и аннулирует Заказ. Аннулирование Заказа не означает отказ Продавца от заключения Договора (исполнение обязательства по передаче Товара). Покупатель вправе по своему выбору либо полностью отказаться от Заказа или принять

предложенные Продавцом варианты. Продавец с учетом пожеланий Покупателя и возможностей Продавца, вносит изменения в Заказ. Согласованные Продавцом и Покупателем условия отражаются в личном кабинете.

4.4. В случае полного либо частичного аннулирования (отказа, возврата) предварительно оплаченного Заказа стоимость аннулированных позиций Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата, в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий.

4.5. После обработки Заказа Продавец направляет Покупателю уведомление о подтверждении Заказа.

4.6. Продавец вправе в одностороннем порядке установить максимальное количество товарных позиций в одном Заказе и максимальную стоимость одного Заказа.

5. Доставка Товара

5.1. Доставка Товара по территории Российской Федерации осуществляется привлеченной Продавцом Службой доставки. Способы доставки указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Доступные способы и стоимость доставки зависят от места нахождения Покупателя (адреса доставки).

5.2. Выбор Покупателем соответствующего способа доставки означает согласие Покупателя на доставку Товара на условиях, указанных на Сайте и по стоимости Службы доставки.

5.3. В случае указания Покупателем некорректного адреса доставки либо иных контактных данных, не позволяющих доставить Заказ, повторные действия по доставке Заказа производятся с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

5.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа. В случае если лицо, находящееся по адресу доставки / прибывшее в пункт доставки, называет представителю Службы доставки номер Заказа / идентифицирующий код /пароль, это расценивается Продавцом как передача такому лицу (Получателю) всех полномочий Покупателя по получению Заказа и его оплате (если применимо).

5.5. Вместе с Товаром Покупателю выдается товарная накладная, если Заказ был оплачен банковской картой на Сайте Продавца, либо товарная накладная и кассовый чек, если оплата Товара производится в момент доставки. Одновременно с передачей товара Покупателю передается вся необходимая информация о Товаре, порядке и сроках его возврата.

5.6. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя Службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара(ов). Убедившись в наличии заказанного Товара(ов) и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара(ов) с артикулом и размером, проставленными в сопроводительном документе (товарной накладной), проверить комплектацию и цвет Товара(ов) и расписаться в накладной Факт проставления подписи в товарной накладной свидетельствует о том, что Покупатель принял Товар, претензий к внешнему виду, комплектации и стоимости Товара(ов) в Заказе не имеет. В случае бездокументарного – электронного – оформления покупки подтвердить принятие Товара иным способом, принятым Покупателем и Службой доставки в соответствующей ситуации.

5.7. Покупатель вправе примерить Товары, если выбранным способом доставки предусмотрена такая услуга.

5.8. В случае выбора Покупателем в качестве способа доставки получение Заказа в пункте выдачи заказов либо в постамате, Покупатель обязуется получить Заказ в течение того количества календарных дней с момента получения Покупателем уведомления о передаче Заказа в пункт выдачи заказа / дней с момента получения Покупателем уведомления о поступлении Заказа в постамат, которое заявлено Службой доставки. Неполучение Заказа в

установленный срок считается отказом Покупателя от заключения/исполнения договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. При этом если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий.

5.9. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара Службой доставки или Продавцом.

6. Оплата Товара

6.1. Цена Товара указывается на Сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена заказанного Покупателем Товара после подтверждения Заказа изменению не подлежит.

6.2. Способы оплаты Товара указаны на Сайте Продавца в разделе «Доставка и оплата», и доступны к выбору в процессе оформления Заказа, в зависимости от условий Заказа.

6.3. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар, устанавливать программу бонусов и проводить иные маркетинговые акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, а также порядок, условия и сроки проведения акций указаны на Сайте Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке до момента подтверждения Заказа

7. Возврат Товара

7.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с условиями, размещенными на Сайте в разделе «Возврат и обмен», а также общими условиями возврата, предусмотренными настоящим разделом Условий.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества.

7.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, ярлыки, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия приобретения данного Товара (накладная, кассовый чек, иные доказательства приобретения Товара в Интернет-магазине).

7.2.2. При отказе от Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость такого Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат (на основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.3. Возврат Товара ненадлежащего качества.

7.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, имеющий недостаток, то есть не соответствующий предъявляемым к нему обязательным требованиям или условиям договора.

7.3.2. Для возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе воспользоваться положениями ст.ст. 18, 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» («Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков»).

7.3.3. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат (на основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.4. При полном или частичном отказе от Товара / возврате Товара надлежащего/ненадлежащего качества уплаченные за Товар денежные средства возвращаются Покупателю в соответствии с условиями, размещенными в разделе Сайта «Возврат и обмен».

8. Конфиденциальность и защита персональных данных

8.1. При использовании Интернет-магазина для целей заключения, исполнения и расторжения настоящих Условий, а также в иных целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, Продавцу становятся известными персональные данные Покупателей и получателей. Категории, перечень, сроки обработки и иная информация, касающаяся персональных данных, приведены в Политике конфиденциальности.

8.2. Обработка информации осуществляется Продавцом, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Продавцом к обработке (в т.ч. в рамках поручения на обработку персональных данных), или которым передаются персональные данные в указанных целях на основании настоящих Условий как договора с Покупателями в качестве законного основания для обработки персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- курьеры и компании, оказывающие услуги по доставке товаров, заказываемых через интернет-магазин;

- контрагенты Продавца, оказывающие услуги хранения, сборки и доставки товаров, хостинга сайтов и поддержки используемых информационных систем, горячей линии и колл-центра, организации мероприятий, направления сообщений, по сбору и обработке отзывов Покупателей, проведению опросов и исследований среди Покупателей, иные услуги, приобретаемые Продавцом в указанных выше целях;

- государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством РФ.

8.3. Продавец имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Покупателя при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

8.4. Продавец вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.

8.5. Продавец обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативно-правовыми актами.

9. Интеллектуальная собственность и нематериальные блага

9.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, фото, программы для ЭВМ, базы данных, товарные знаки и другие объекты и материалы, а также любой контент, размещенный на сервисе, являются объектами исключительных прав АНО «ВК «Локомотив – Новосибирск», или иных правообладателей, связанных с Продавцом соответствующими правоотношениями.

9.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого сервисом. Никакие элементы содержания сервиса,

а также любой контент, размещенный на сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

9.3. Использование Покупателем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

9.4. Покупателю запрещено воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Сайта, являющиеся объектами авторских/иных прав при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий.

9.5. Ответственность за неправомерное копирование или использование Материалов и Изображений, опубликованных на Сайте, несут лица, совершившие данное деяние.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Признание судом недействительности какого-либо пункта или подпункта настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных пунктов или подпунктов.

10.3. Положения настоящих Условий не ограничивают и не умаляют права Покупателя по сравнению с правами, которые предоставлены ему действующим законодательством РФ. Если положения настоящих Условий указывают только одно или несколько правомочий Покупателя из общего перечня его прав, предусмотренных законом, Покупатель вправе реализовать и иные права, в той мере и тем способом, которые предусмотрены законодательством РФ.